

Số: /KH-UBND

Thượng Quan, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã Thượng Quan về Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) xã Thượng Quan năm 2025, UBND huyện xã Thượng Quan ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC nhà nước năm 2025 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng, các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, xã về CCHC, ý nghĩa, tầm quan trọng và sự tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện CCHC, giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC của cơ quan nhà nước. Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời các tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đầy đủ, kịp thời, chính xác các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC với nhiều hình thức khác nhau, phù hợp với điều kiện, đặc thù của địa phương.

- Tuyên truyền công tác CCHC phải luôn được coi là nhiệm vụ chung của các cấp, các ngành trên địa bàn xã. Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này)

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác thông tin, tuyên truyền

về CCHC.

3. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông của xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện (*trên các Website, báo, tạp chí, bản tin,...*).

5. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

6. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nội dung tuyên truyền công tác CCHC năm 2025 sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì thực hiện các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này căn cứ nguồn kinh phí được giao năm 2025 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

2. Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch và bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025; tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC tới Nhân dân trên địa bàn.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã: Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức, đơn vị trong hệ thống tuyên truyền các văn bản và kết quả thực hiện công tác CCHC của xã; vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân ủng hộ, tích cực triển khai dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, giám sát việc thực hiện công tác CCHC của xã tại các cơ quan, đơn vị theo quy định.

4. Giao Phòng Văn hoá – Xã hội chịu trách nhiệm giúp UBND xã kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này. Cuối năm tổng hợp báo cáo UBND xã kết quả thực hiện của các đơn vị và kịp thời đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của UBND xã Thượng Quan. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, đơn vị phản ánh đến UBND xã (*qua Phòng Văn hoá – Xã hội*) để xem xét, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Đảng uỷ;
- TT. HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp;
- Các thành viên BCĐ CCHC (*QĐ số 115/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của UBND xã*);
- LĐVP;
- Lưu: VT, VHXX (Hường).

CHỦ TỊCH

Phan Văn Tố

Phụ lục
CÁC NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành kèm theo kế hoạch số /KH-UBND ngày /7/2025 của UBND xã Thượng Quan)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	<p>Tiếp tục tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; - Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về CCHC, giai đoạn 2021-2025; - Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành từ trung ương đến cơ sở. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp bồi dưỡng Đảng viên mới và các lớp bồi dưỡng khác, ... - Trên loa truyền thanh xã; - Trên Trang thông tin điện tử xã; - Các cuộc họp giao ban, sinh hoạt cơ quan, đơn vị; - Các cuộc kiểm tra CCHC. 	<p>Các phòng chuyên môn xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công</p> <p>Các thành viên BCĐ và Tổ giúp việc BCĐ CCHC</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ CCHC; - Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, xã. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lồng ghép vào các lớp bồi dưỡng, tập huấn, ... - Các cuộc họp giao ban, sinh hoạt cơ quan, đơn vị; - Các cuộc kiểm tra CCHC. 	<p>Các phòng chuyên môn xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công</p> <p>Các thành viên BCĐ và Tổ giúp việc BCĐ CCHC</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị, liên quan</p>	<p>Thường xuyên</p>

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC.	- Lòng ghép trong các buổi họp, giao ban cơ quan, sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể sinh hoạt chi bộ; các chương trình tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn	Các cơ quan, đơn vị, liên quan	Thường xuyên
4	- Đăng tải các ý kiến, kiến nghị về quy định hành chính của tổ chức, cá nhân và các phản hồi ý kiến, kiến nghị; - Công khai các số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hòm thư điện tử của xã để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cá nhân và tổ chức liên quan đến CCHC.	- Trên đài truyền thanh xã. - Trên Trang thông tin điện tử xã;	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn	Người dân, doanh nghiệp	Thường xuyên
5	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC	- Trên Trang thông tin điện tử xã; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>)	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn	Các cơ quan, đơn vị, liên quan	Thường xuyên
6	Cập nhật, công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC của các cấp, các ngành thuộc phạm vi quản lý của xã	- Trên Trang thông tin điện tử xã; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Các phòng chuyên môn; Trung tâm phục vụ hành chính công	Phòng Văn hoá – Xã hội	Thường xuyên
7	Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Trong đó, tập trung tuyên truyền việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại các cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn xã.	- Trên Trang thông tin điện tử cấp xã; - Niêm yết tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC.	Các phòng chuyên môn; Trung tâm phục vụ hành chính công	Phòng Văn hoá – Xã hội	
8	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp các	- Trên Loa truyền thanh xã;	Các phòng chuyên môn;	Các cơ quan,	Thường

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	quy định về cơ chế chính sách, TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Trang thông tin điện tử xã; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	Trung tâm phục vụ hành chính công	đơn vị, liên quan	xuyên
9	Tiếp tục tuyên truyền hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công trong giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Trang thông tin điện tử xã; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	Trung tâm phục vụ hành chính công.	Các cơ quan, đơn vị, liên quan	
10	Tuyên truyền quyền, nghĩa vụ, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, thái độ phục vụ nhân dân; quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan nhà nước; các nguyên tắc, cách thức và những vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> - Trên Loa truyền thanh xã; - Trên Trang thông tin điện tử; - Trực tiếp tại nơi tiếp nhận và trả kết quả TTHC; - Trên Internet, mạng xã hội (<i>thông qua các trang fanpage của cơ quan Báo, Đài; các nhóm sở thích trên youtube, zalo, facebook...</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND- Các phòng chuyên môn; Trung tâm phục vụ hành chính công 		Thường xuyên